

OBAVIJEST O PRIVATNOSTI NA MREŽNOJ STRANICI

Udruga za pomoć osobama s teškoćama u razvoju „Neven“ Đakovo (dalje: Udruga) je neprofitna organizacija čija je misija doprinijeti zaštiti prava osoba s teškoćama u razvoju i kvaliteti života njihovih obitelji te razvoju održive mreže dostupnih socijalnih usluga i programa u Hrvatskoj, u skladu s UN konvencijom o pravima osoba s invaliditetom.

Ovom Obavijesti o privatnosti, sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ („SL EU“, L119, dalje: Opća uredba) i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka („NN“, broj: 42/18), Udruga pruža informacije o obradi osobnih podataka za potrebe:

- pristupanja u članstvo Udruge,
- obavljanja poslova predstavnika članova i tijela Udruge u Skupštini Udruge i Saveza,
- obavljanja poslova članova tijela Udruge
- zapošljavanja u Udruzi,
- pružanja usluga te ostvarivanja mogućnosti sudjelovanja u organiziranim aktivnostima Udruge,
- obavljanja poslova iz djelokruga rada Udruge, uključujući i redovno poslovanje Udruge,
- ostvarivanja suradnje s vanjskim suradnicima, poslovnim partnerima i partnerima na projektima,
- ostvarivanja suradnje s donatorima/sponzorima,
- pružanja informacija zainteresiranim stranama.

Politika zaštite privatnosti pruža Vam sljedeće informacije:

- A. tko je voditelj obrade Vaših osobnih podataka te tko je službenik za zaštitu osobnih podataka,
- B. koje vrste Vaših osobnih podataka obrađujemo,
- C. koja je svrha i pravna osnova obrade Vaših osobnih podataka,
- D. koji je način prikupljanja Vaših osobnih podataka,
- E. koje je razdoblje čuvanja Vaših osobnih podataka,
- F. s kime dijelimo Vaše osobne podatke,
- G. koja su prava Vas kao ispitanika s kontakt podacima službenika za zaštitu podataka,
- H. kako se štite Vaši osobni podaci,
- I. korištenje „kolačića“ (engl. cookies).

A. TKO JE VODITELJ OBRADE OSOBNIH PODATAKA?

Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je Udruga za pomoć osobama s teškoćama u razvoju „Neven“ Đakovo sa sjedištem u Đakovu, Petra Preradovića 2, upisana u Registar neprofitnih organizacija (redni broj organizacije: 00744454, OIB: 54794020206) dok je Odlukom Predsjednice Udruge Urbroj:02/09-2018/28 od 12. rujna 2018. **službenikom za zaštitu podataka** imenovana Maja Vidaković.

B. KOJE VRSTE PODATAKA OBRADUJEMO?

Ovisno o kategoriji ispitanika, kao i svrsi obrade podataka, **vrste osobnih podataka** koje Udruga obrađuje su:

1. za zainteresirane potencijalne članove – kontakt podaci (npr. ime, prezime, prebivalište/boravište, e-mail adresa i sl.), podaci potrebni za pristupanje u članstvo Udruge (npr. ime, prezime, adresa, OIB predsjednika udruge i zaposlenika udruge i sl.);
2. za predstavnike udruge kao članica Saveza u Skupštini Saveza – kontakt podaci (npr. ime, prezime, prebivalište/boravište, e-mail adresa, OIB, IBAN, broj registarske oznake automobila i sl.), podaci iz životopisa (zanimanje i radno iskustvo i sl.), podaci o statusu u udruzi članici;
3. za članove tijela Udruge- kontakt podaci (npr. ime, prezime, prebivalište/boravište, e-mail adresa, OIB, IBAN, broj registarske oznake automobila i sl.), podaci iz životopisa (zanimanje i radno iskustvo i sl.), podaci o statusu u udruzi;
4. za zaposlenike i osobe ovlaštene za zastupanje Udruge - kontakt podaci (npr. ime, prezime, prebivalište/boravište, e-mail adresa, OIB, IBAN, broj registarske oznake automobila i sl.), podaci iz životopisa (zanimanje i radno iskustvo i sl.);
5. za članove, roditelje i skrbnike Udruge - kontakt podaci (npr. ime, prezime, prebivalište/boravište, e-mail adresa i sl.), podaci potrebni za sudjelovanje u aktivnostima Udruge (npr. ime, prezime, prebivalište/boravište, OIB, podaci o zdravlju i sl.), podaci potrebni za izvršenje obveza koje proizlaze iz članstva (npr. ime, prezime, adresa, e-mail, IBAN, fotografija, video snimka, vlastoručni potpis i sl.)
6. za kandidate za zapošljavanje – kontakt podaci (npr. ime, prezime, prebivalište/boravište, e-mail adresa i sl.), podaci iz životopisa (npr. podaci o obrazovanju, prijašnjim zaposlenjima, radnom stažu i sl.);
7. za bivše i sadašnje zaposlenike Udruge – svi podaci propisani pozitivnim propisima koji se odnose na radno-pravne odnose, računovodstvene i knjigovodstvene propise (npr. ime i prezime, prebivalište/boravište, broj telefona/mobitela, JMBG, OIB, godina rođenja, IBAN i sl.);
8. za vanjske suradnike i poslovne partnere/partnere na projektima – kontakt podaci (npr. ime, prezime, prebivalište/boravište, e-mail adresa, broj telefona/mobitela i sl.), podaci iz životopisa (npr. podaci o obrazovanju, prijašnjim zaposlenjima, radnom stažu i sl.), podaci potrebni za izvršenje ugovora (npr. ime, prezime, e-mail adresa, IBAN i sl.);

9. za donatore/sponzore – kontakt podatke (npr. ime, prezime, prebivalište/boravište, e-mail adresa, broj telefona/mobitela i sl.), podaci potrebni za izvršenje ugovora (npr. ime, prezime, e-mail adresa, IBAN i sl.);
10. za zainteresirane strane – kontakt podaci (npr. ime, prezime, prebivalište/boravište, e-mail adresa, broj telefona/mobitela i sl.),

Posebna kategorija osobnih podataka – Udruga prikuplja i obrađuje posebne kategorije osobnih podataka koji se odnose na zdravlje članova i korisnika aktivnosti Udruge te obuhvaćaju sljedeće kategorije zdravstvenih podataka:

- vrsta, stupanj i težina oštećenja,
- lijekove koje osoba uzima, dodatne smetnje i napomene od važnosti za opće stanje sudionika aktivnosti u svrhu adekvatne brige za sudionike aktivnosti.

Obrada prethodno navedenih podataka (**posebna kategorija podataka** koji se odnose na zdravlje) provodit će se samo iznimno u sljedećim uvjetima:

1. ispitanik je dao izričitu privolu za obradu tih osobnih podataka za jednu ili više posebnih svrha,
2. obrada je nužna za izvršenje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora,
3. obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza Udruge,
4. obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa Udruge ili pri izvršavanju službene ovlasti Udruge
5. obrada je nužna za zaštitu životno važnih interesa ispitanika ili drugog pojedinca,
6. obrada se odnosi na osobne podatke za koje je očito da ih je objavio ispitanik,
7. obrada je nužna za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnog zahtjeva,
8. obrada je nužna za potrebe legitimnog interesa Udruge ili treće strane, osim u slučaju kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka.

Napominjemo da Udruga obrađuje isključivo podatke kao što su obvezni podaci iz zahtjeva za upis članova u Udrugu, podaci nužni za sklapanje ugovora o radu ili podaci nužni za ostvarenje pojedinih prava ili ispunjenje obveza, odnosno podatke čiji su prikupljanje i obrada propisani pozitivno-pravnim propisima Republike Hrvatske.

C. SVRHA I PRAVNA OSNOVA OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Udruga, ovisno o kategoriji ispitanika, osobne podatke prikuplja i obrađuje u sljedeće **svrhe**:

1. usklađivanje sa zakonskim i regulatornim propisima unutar i izvan područja Republike Hrvatske,
2. realizacije ciljeva zbog kojih je Udruga osnovana,
3. provedbe zakonskih i ugovornih obveza prema institucijama/pravnim osobama s kojima je potpisan ugovor o dodjeli financijskih sredstava,
4. ugovaranje i korištenje usluga koje Udruga pruža,

5. ugovaranje partnerstva na projektima/programima,
6. provedbe obveza iz ugovora s računovodstvom,
7. održavanja poslovnih kontakata, kontaktiranja i informiranja o novostima Udruge,
8. zapošljavanja,
9. pružanja informacija Savezu o uslugama/programima/korisnicima Udruge članica Saveza,
10. javnog informiranja, vidljivosti i promociji Udruge.

Pravna osnova obrade podataka može biti:

1. sklopljeni ugovor o pružanju usluga Udruge ili drugi ugovor sklopljen između ispitanika i Udruge,
2. ispunjenje zakonskih obveza Udruge, osobito s osnove računovodstvenih i knjigovodstvenih propisa, propisa radnog i socijalnog prava te ostalih zakonskih obveza,
3. ostvarenje prava i izvršavanje obveza iz ugovora o dodjeli financijskih sredstava sklopljenog s institucijama/pravnim osobama,
4. legitimni interes.

D. NAČIN PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA

Udruga može osobne podatke prikupljati na sljedeće načine:

1. kao dio poslovnih procesa te za vrijeme ispunjavanja zakonskih obveza ili obveza iz ugovora,
2. Vašim ispunjavanjem anketa ili upitnika Udruge
3. Vašim javljanjem na oglas za posao,
4. Vašim sudjelovanjem na aktivnostima Udruge,
5. kada nam dostavite informacije u vidu objave sadržaja na našoj stranici ili tijekom izravne komunikacije s Udrugom, uključujući tu osobnu komunikaciju, ali i online komunikaciju putem službene internetske stranice i službenog e-maila Udruge.

E. RAZDOBLJE ČUVANJA VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Udruga Vaše osobne podatke čuva:

- u razdoblju ili određenom pojedinim propisom ili
- ne dulje od onoga što je nužno za postizanje svrhe za koje su obrađeni (ako razdoblje čuvanja nije propisano ili je propisano minimalno razdoblje čuvanja).

Vaše osobne podatke čuvamo samo dok su nam isti potrebni u svrhe u koje podatke prikupljamo, odnosno koliko je potrebno u svrhu ispunjenja ugovornog odnosa ili zakonskih obveza, to jest:

- osobne podatke prikupljene u svrhu ispunjenja svojih zakonskih i regulatornih obveza - pohranjujemo prema propisanim rokovima,
- osobne podatke prikupljene u svrhu pružanja usluga - pohranjujemo za vrijeme trajanja ugovornog odnosa,
- osobne podatke prikupljene u svrhu javnog informiranja, vidljivosti i promocije Udruge - pohranjujemo dok ne povučete svoju privolu.

F. S KIME DIJELIMO VAŠE OSOBNE PODATKE

Udruga Vaše osobne podatke u pravilu ne dijeli trećim osobama, a svi zaposlenici i djelatnici Udruge koji sudjeluju u obradi Vaših osobnih podataka obvezani su Ugovorom o radu i Izjavom o povjerljivosti.

No, Udruga **iznimno može dijeliti Vaše osobne podatke s trećim osobama** i to **isključivo** u sljedećim slučajevima:

1. ako postoji zakonska obveza ili izričito ovlaštenje na temelju zakona,
2. ako za obavljanje pojedinih poslova angažiramo drugu osobu kao tzv. podizvođača, tj. izvršitelja obrade, koji djeluje isključivo po nalogu Udruge, pri čemu Udruga osigurava sve mjere zaštite podataka kao da ove poslove obavlja sama,
3. ako je podatke potrebno proslijediti trećim osobama radi izvršenja ugovora s ispitanikom
4. na temelju privole ispitanika.

Takve **treće osobe uključuju**:

1. zakonodavna, nadzorna i regulatorna tijela unutar i izvan područja Republike Hrvatske,
2. financijske institucije s kojima Udruga surađuje,
3. revizore unutar i izvan Udruge te ostalim tijelima koji su ovlašteni za reviziju,
4. dobavljače koje Udruga angažira radi obavljanja usluga u ime i za račun Udruge, za izvršenje obveza iz ugovora s ispitanicima,
5. ostale agencije, institucije, udruge, osiguravajuće kuće i tvrtke partneri s kojima Udruga ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji temeljem kojeg korisnici mogu ugovarati i koristiti usluge koje Udruga pruža, itd.

Navedenim trećim osobama Udruga pruža **samo nužne podatke** potrebne za izvršenje usluge uz zahtjev da Vaše osobne podatke ne upotrebljavaju u druge svrhe. Naši pružatelji usluga moraju u svakom trenutku omogućiti istu razinu sigurnosti za Vaše osobne podatke kao i Udruga.

Vaše osobne podatke možemo otkriti i državnim tijelima (inspekcijskim tijelima) kada je Udruga na to obvezna zakonom, odnosno kada je to dužna učiniti u skladu s pravnim zahtjevima ili u cilju zaštite prava Udruge, Vaših prava ili javnosti općenito.

Udruga Vaše osobne podatke može **iznimno** prenositi drugim državama i međunarodnim organizacijama (npr. kada se za pružanje određene usluge ili dijela

usluge koja uključuje obradu osobnih podataka sklopi ugovor o dodjeli financijskih sredstava sa subjektima iz druge države i u slučaju članstva u međunarodnim organizacijama).

G. VAŠA PRAVA – PRAVA ISPITANIKA

Udruga se obvezuje čuvati Vaše osobne podatke kao povjerljive te Vam osigurati da možete ostvariti Vaša prava.

Udruga poštuje Vaše pravo na privatnost, a Vaše podatke prikuplja i obrađuje samo na temelju zakonitih (pravnih) osnova, uz osiguranje ostvarivanja Vaših prava kao ispitanika.

U bilo kojem trenutku i s bilo kojim upitom vezanim uz ostvarenje Vaših prava možete se obratiti Udruzi kao voditelju obrade, kao i službeniku za zaštitu podataka Udruge na kontakt adrese:

- a. E-mail adresa: udrugadj@gmail.com,**
- b. Kontakt broj: 031/812-326**
- c. Adresa za poštu: Udruga za pomoć osobama s teškoćama u razvoju „Neven“ Đakovo**

**Službenik za zaštitu podataka
IPetra Preradovića 2, 31400 Đakovo**

Vaša prava su:

1. Pravo na pristup podacima

- a. od Udruge možete dobiti potvrdu o tome obrađuju li se vaši osobni podaci
→ Ako se Vaši osobni podaci obrađuju, imate pravo na pristup osobnim podacima i informacijama predviđenim člankom 15. Opće uredbe što uključuje: svrhu obrade, kategorije osobnih podataka, rokove čuvanja itd.;
- b. ako se osobni podaci eventualno prenose u drugu zemlju ili međunarodnu organizaciju, imate pravo biti obaviješteni o odgovarajućim zaštitnim mjerama vezanim za prijenos;
- c. ako to zatražite, Udruga će vam dostaviti kopiju osobnih podataka koji se obrađuju (poštom ili elektroničkom poštom),

2. Pravo na ispravak

- a. Od Udruge možete zatražiti ispravak svojih osobnih podataka koji su netočni i njihovu dopunu, ako su podaci nepotpuni, dajući dodatnu izjavu;

3. Pravo na brisanje

- a. Od Udruge možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako je ispunjen jedan od razloga navedenih u članka 17. Opće uredbe (npr. ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni ili ako je privola na kojoj se temelji obrada vaših osobnih podataka povučena ili ako ne postoji druga pravna osnova za obradu ili ako osobni podaci moraju bitibrisani radi usklađenosti s pravnom obvezom na temelju prava EU ili na temelju propisa RH ili ako su podaci nezakonito obrađeni);
- b. Udruga ne smije izbrisati Vaše osobne podatke ako je njihova obrada neophodna, primjerice radi udovoljenja zakonskoj obvezi čuvanja ili iz razloga od javnog interesa, za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva;

4. Pravo na ograničenje obrade

- a. Od Udruge možete zatražiti ograničenje obrade svojih osobnih podataka ako je ispunjen jedan od slučajeva navedenih u članku 18. Opće uredbe;

5. Pravo na prigovor

- a. U bilo kojem trenutku možete podnijeti prigovor na obradu osobnih podataka na ranije navedene kontakt adrese, a ako se odlučite za podnošenje prigovora, Savez će se suzdržati od daljnje obrade Vaših osobnih podataka, osim ako Udruga ne dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu (osnove koje nadjačavaju interese, prava i slobode ispitanika) ili je obrada potrebna za postavljanje, izvršavanje ili obranu pravnih zahtjeva);

6. Pravo na prijenos podataka

- a. ako se obrada vaših osobnih podataka temelji na privoli ili je potrebna za izvršenje ugovora ili za poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora i ako se obrada provodi automatiziranim sredstvima, možete zatražiti pribavljanje osobnih podataka koje ste dobili u strukturiranom, uobičajenom obliku i strojno čitljivom formatu ili prenijeti svoje podatke drugom voditelju obrade, a također, možete zatražiti da se Vaši osobni podaci prenose izravno od Udruge drugom voditelju obrade pod uvjetom da je to tehnički izvedivo, u kojem će te slučaju Udruzi morati dostaviti sve točne podatke o novom voditelju obrade kojem namjeravate prenijeti svoje osobne podatke, dajući Udruzi pisani pristanak;

7. Pravo na pritužbu i pravo podnošenja prigovora nadležnom tijelu za zaštitu podataka

- a. u slučaju da smatrate da obrada Vaših osobnih podataka koju provodi Udruga predstavlja kršenje Opće uredbe i/ili važećih propisa Republike

Hrvatske svoj prigovor možete podnijeti Agenciji za zaštitu osobnih podataka i to na sljedeće načine:

- i. osobno (usmeno na zapisnik),
- ii. pisanim putem na adresu: **Agencija za zaštitu osobnih podataka**, Ulica Metela Ožegovića 16, 10000 Zagreb,
- iii. ispunjavanjem online obrasca,
- iv. e-mailom na adresu: azop@azop.hr,
- v. faksom na broj: 01/46-090-99;

Udruga **ne** provodi **automatsku** obradu podataka.

H. KAKO SE ŠTITE VAŠI OSOBNI PODACI

Kako bi zaštitili Vaše osobne podatke koje prikupljamo, Udruga provodi odgovarajuće fizičke, tehničke i organizacijske mjere zaštite, uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizike različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode ispitanika.

Pristup podacima unutar Udruge ograničen je samo na one podatke koji su potrebni za obavljanje pojedinih poslovnih zadataka i to isključivo ovlaštenim osobama koje neposredno rade na pružanju, odnosno održavanju usluga te na poboljšanju kvalitete, u skladu s jasno definiranim ulogama i odgovornostima unutar Udruge.

Svi zaposlenici Udruge obvezani su ugovorima o povjerljivosti podataka i angažiramo isključivo partnere s kojima ugovaramo odgovarajuće mjere zaštite.

I. KORIŠTENJE „KOLAČIĆA“ (COOKIES)

Prigodom korištenja službene internet stranice Udruge (poveznica: <https://www.uzmrđj.hr>) Udruga može pohraniti određene informacije putem kolačića (eng. cookie) na računalo korisnika i time omogućava Internet stranici da Vam prikaže informacije koje su prilagođene Vašim potrebama.

Kolačić je informacija spremljena na Vaše računalo od strane internetske stranice koju posjetite. Kolačići obično spremaju Vaše postavke, postavke za internetsku stranicu, kao što su preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada opet otvorite istu internetsku stranicu preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj internetskoj stranici.

U svakom trenutku možete zatražiti korekciju i brisanje podataka.

Ukoliko to želite, možete **onemogućiti spremanje kolačića** na Vaše računalo, no blokiranje svih kolačića moglo bi imati negativan učinak na korištenje mnogih internet stranica, pa tako i ovih. Postavke kolačića mogu se kontrolirati i konfigurirati u Vašem internet pregledniku. Želite li **izbrisati** ili **onemogućiti kolačiće** na svojem računalu potrebno je **ažurirati postavke** svojeg **internet preglednika** (informacije o načinu

brisanja i onemogućavanja kolačića potražite na svojem internet pregledniku odabirom izbornika za pomoć).