



**UDRUGA ZA POMOĆ  
OSOBAMA S  
TEŠKOĆAMA U RAZVOJU  
"NEVEN" ĐAKOVO**

Matije Gupca 13, 31400 Đakovo

## Volonterski program za razdoblje od 2026. do 2028. godine

Volonterski program Udruge za pomoć osobama s teškoćama u razvoju „Neven“ Đakovo sadrži opis i broj volonterskih pozicija, vremenski plan uključivanja volontera, način uključivanja volontera te raspodjelu dužnosti pri uključivanju i praćenju rada volontera.

Program se odnosi na trogodišnje razdoblje od 2026. do 2028. godine, a ažurira se svake godine u ožujku, nakon predaje izvješća o volontiranju za prethodnu godinu nadležnom državnom tijelu i Upravnom odboru Udruge.

Program je izrađen na osnovu potreba za volonterskim angažmanom koje je utvrdio koordinador volontera kroz razgovor sa svim zaposlenicima odgovornim za određeno područje rada Udruge, te u skladu s kapacitetima Udruge.

### POTREBE ZA VOLONTERSKIM ANGAŽMANOM

PODRUČJE RADA / SEKTOR	POTREBA	PROFIL VOLONTERA	BROJ VOLONTERA
Poludnevni boravak	Dodatno animiranje korisnika kroz povremene radionice i igre. <b>Objašnjenje:</b> Korisnici poludnevnog boravka svakodnevno borave u Udruzi i svaka nova aktivnost je dobrodošla i korisna za kvalitetu njihove svakodnevice, a posebno se vesele praktičnom radu, igrama, stjecanju novih vještina i novim licima. Stoga postoji potreba za angažmanom volontera koji će povremeno održavati edukativne radionice (kuhanje, vrtlarenje, kreativno izražavanje...)	Stručni i osobni kredibilitet – osobe koje su u zajednici poznate po određenom poslu ili vještinama te na preporuku	3 - 5
	Pomoć odgajateljima u skrbi o korisnicima prilikom šetnji i drugih izlazaka iz prostora Udruge <b>Objašnjenje:</b> Odgajateljima je teško voditi brigu o velikom broju korisnika kada provode aktivnosti izvan prostora udruge, jer se radi o osobama sa specifičnim potrebama i ponašanjima te postoji opasnost od nepredvidljivih i opasnih situacija. Stoga je potrebno još	Osobe od povjerenja, s empatijom i asertivnom komunikacijom	3 - 6

OIB:54794020206

tel:031/812-326

e-mail: [udrugad.j@gmail.com](mailto:udrugad.j@gmail.com), [neven@uzmrdj.hr](mailto:neven@uzmrdj.hr)

IBAN: HR2725000091102014537



**UDRUGA ZA POMOĆ  
OSOBAMA S  
TEŠKOĆAMA U RAZVOJU  
"NEVEN" ĐAKOVO**

Matije Gupca 13, 31400 Đakovo

	<p>nekoliko osoba da paze na korisnike kako bi se vanjske aktivnosti mogle sigurno provoditi istodobno za sve korisnike.</p>		
	<p>Postoji potreba za individualnim razgovorima s korisnicima, posebice u situacijama u kojima dolazi do emocionalne eskalacije.</p> <p><b>Objašnjenje:</b> Radi se o osobama koje nisu u potpunosti socijalizirane i vrlo su emotivne, te je često potrebno razgovarati s njima individualno, što obavljaju odgajatelji, no zbog drugih dužnosti odgajatelja, ti su razgovori možda skraćeni i nedovoljno učinkoviti. Stoga postoji potreba za volonterima određene struke (odgajatelj, psiholog, radni terapeut...) koji će s korisnicima obavljati individualne razgovore. Ti razgovori nisu stručna podrška niti oblik terapije, već prijateljski, ali ipak stručno vođeni.</p>	<p>Odgajatelj / psiholog / edukacijski rehabilitator / radni terapeut</p>	<p>1 - 3</p>
<p>Osobna asistencija</p>	<p>Pomoć osobnim asistentima i korisnicima pri upotrebi nužnih digitalnih alata</p> <p><b>Objašnjenje:</b> Osobni asistenti i korisnici ponekad trebaju putem platforme E-građani obaviti nužne radnje poput prijave za vaučer za zapošljavanje i sl., a u tome se ne snalaze te trebaju pomoć, koju su dosad dobivali od koordinatora usluge osobne asistencije i/ili administratora, a koji su već preopterećeni poslom.</p>	<p>Osnovna znanja i vještine korištenja aplikacija i digitalnih platformi</p>	<p>1</p>
<p>Rana intervencija</p>	<p>U sklopu usluge rane intervencije nema potrebe za volonterima, budući da je za te usluge / terapije važna provedba „1 na 1“ i isključivo stručni pristup.</p>		



**UDRUGA ZA POMOĆ  
OSOBAMA S  
TEŠKOĆAMA U RAZVOJU  
"NEVEN" ĐAKOVO**

Matije Gupca 13, 31400 Đakovo

**PROVEDBENI PLAN**

PODRUČJE RADA / SEKTOR	PROFIL VOLONTERA	BROJ VOLONTERA	ODGOVORNE OSOBE	PERIOD UKLJUČIVANJA
Poludnevni boravak	Stručni i osobni kredibilitet – osobe koje su u zajednici poznate po određenom poslu ili vještinama	3 - 5	<b>Koordinator volontera:</b> Irena Gluhak Forempoher <b>Supervizor:</b> Petra Kirhmajer	travanj- prosinac 2026.
	Osobe od povjerenja, s empatijom i asertivnom komunikacijom	3 - 6	<b>Koordinator volontera:</b> Irena Gluhak Forempoher <b>Supervizor:</b> Petra Kirhmajer	svibanj-prosinac 2026.
	Odgajatelj / psiholog / edukacijski rehabilitator / radni terapeut	1 - 3	<b>Koordinator volontera:</b> Irena Gluhak Forempoher <b>Supervizor:</b> Petra Kirhmajer	svibanj-prosinac 2026.
Osobna asistencija	Osnovna znanja i vještine korištenja aplikacija i digitalnih platformi	1	<b>Koordinator volontera:</b> Irena Gluhak Forempoher <b>Supervizor:</b> Marija Ratkovčić	svibanj-prosinac 2026.

OIB:54794020206

tel:031/812-326

e-mail: [udrugad.j@gmail.com](mailto:udrugad.j@gmail.com), [neven@uzmrdj.hr](mailto:neven@uzmrdj.hr)

IBAN: HR2725000091102014537



**UDRUGA ZA POMOĆ  
OSOBAMA S  
TEŠKOĆAMA U RAZVOJU  
"NEVEN" ĐAKOVO**

Matije Gupca 13, 31400 Đakovo

**NAČIN UKLJUČIVANJA VOLONTERA**

PODRUČJE RADA / SEKTOR	NAZIV VOLONTERSKE POZICIJE	NAČIN UKLJUČIVANJA	ODGOVORNE OSOBE
Poludnevni boravak	<b>Animator / Edukator</b>	<b>Individualni pozivi</b>	<b>Koordinator volontera</b> – sastavljanje poziva s opisom volonterskog angažmana i okvirnim brojem sati <b>Supervizor volontera</b> – razgovori s kandidatima, utvrđivanje točnog broja sati i načina rada <b>Upravni odbor</b> – odluka o uključivanju volontera i načinu motiviranja / nagrađivanja pojedinog volontera
	<b>Animator / rehabilitator</b>	<b>Individualni pozivi, javni pozivi</b>	<b>Koordinator volontera</b> – sastavljanje poziva s opisom volonterskog angažmana i okvirnim brojem sati <b>Supervizor volontera</b> – razgovori s kandidatima, utvrđivanje točnog broja sati i načina rada <b>Upravni odbor</b> – odluka o uključivanju volontera i načinu motiviranja / nagrađivanja pojedinog volontera
	<b>Animator / pratitelj</b>	<b>Individualni pozivi, javni pozivi</b>	<b>Koordinator volontera</b> – sastavljanje poziva s opisom volonterskog angažmana i okvirnim brojem sati <b>Supervizor volontera</b> – razgovori s kandidatima, utvrđivanje točnog broja sati i načina rada <b>Upravni odbor</b> – odluka o uključivanju volontera i

OIB:54794020206

tel:031/812-326

e-mail: [udruga.dj@gmail.com](mailto:udruga.dj@gmail.com), [neven@uzmrj.hr](mailto:neven@uzmrj.hr)

IBAN: HR2725000091102014537



**UDRUGA ZA POMOĆ  
OSOBAMA S  
TEŠKOĆAMA U RAZVOJU  
"NEVEN" ĐAKOVO**

Matije Gupca 13, 31400 Đakovo

			načinu motiviranja / nagrađivanja pojedinog volontera
Osobna asistencija	Asistent za digitalne alate	Individualni pozivi, javni pozivi	<b>Koordinator volontera</b> – sastavljanje poziva s opisom volonterskog angažmana i okvirnim brojem sati <b>Supervizor volontera</b> – razgovori s kandidatima, utvrđivanje točnog broja sati i načina rada <b>Upravni odbor</b> – odluka o uključivanju volontera i načinu motiviranja / nagrađivanja pojedinog volontera

Nakon odluke Upravnog odbora o uključivanju volontera, koordinator volontera sastavlja ugovor o volontiranju za svakog volontera zasebno koji potpisuju volonter i osoba zadužena za zastupanje Udruge.

Koordinator volontera izrađuje obrasce za praćenje rada volontera i broja volonterskih sati koje popunjava supervizor volontera te ih dostavlja koordinatoru po završetku volonterskog angažmana ili jednom mjesečno u slučaju dugotrajnog volonterskog angažmana.

Koordinator volontera jednom godišnje sastavlja izvješće o volonterskom radu u Udruzi koje dostavlja nadležnom državnom tijelu i Upravnom odboru. Izvješće se sastavlja u prvom kvartalu u godini za prethodnu godinu.

OIB:54794020206

tel:031/812-326

e-mail: [udruga.dj@gmail.com](mailto:udruga.dj@gmail.com), [neven@uzmrj.hr](mailto:neven@uzmrj.hr)

IBAN: HR2725000091102014537