



ETIČKI KODEKS ZA ČLANOVE UPRAVLJAČKIH TIJELA, ZAPOSLENIKE, VOLONTERE I KORISNIKE SOCIJALNIH USLUGA

Etičkim kodeksom za članove upravljačkih tijela, zaposlenike, volontere i korisnike socijalnih usluga, utvrđuju se načela i pravila njihova ponašanja i rada kojih su se oni dužni uvijek pridržavati, s ciljem očuvanja i daljnjeg razvoja ljudskih prava i dostojanstva svih dionika socijalnih usluga koje pruža Udruga za pomoć osobama s teškoćama u razvoju „Neven“ Đakovo (u daljnjem tekstu „pružatelj usluge“).

I. Profesionalna i radna etičnost

1.1. Članovi upravljačkih tijela, zaposlenici i volonteri svoje će dužnosti obavljati:

- a) sukladno Ustavu, zakonima i drugim propisima o radu te internim aktima pružatelja usluge, vodeći istodobno računa o pravilnom i pravodobnom obavljanju poslova koji su mu povjereni;
- b) pazeći posebno na poštivanje i zaštitu osnovnih ljudskih prava utvrđenih Ustavom, zakonom, Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom UN-a i Konvencijom o zaštiti ljudskih prava i temeljnih sloboda;
- c) poštujući uvijek dostojanstvo drugih, bez obzira na to o kojoj se osobi radi i bez obzira na njen status, kao i bez diskriminacije u pogledu vjere, spola, seksualnog određenja, nacionalnog i regionalnog porijekla, pripadanja etničkoj grupi, boji kože, dobi ili po bilo kojem drugom osnovu;
- d) objektivno, nepristrano i neovisno o izvanjskim stavovima i pritiscima;
- e) sukladno primjerenim postupcima koje zahtjeva korisnik;
- f) uz dužno poštivanje primjerenih pravila o prioritetima koje utvrđuje korisnik i ulažući svakodnevne napore u svoje stručno usavršavanje.

1.2. Članovi upravljačkih tijela, zaposlenici i volonteri:

- a) će slijediti upute korisnika/zakonskog zastupnika;
- b) će smatrati tajnom sve što je doznao o korisniku i njegovim pravima, financijama, obvezama i interesima, osim ako bi to predstavljalo kažnjivo djelo;
- c) ni na koji način neće se koristiti svojim položajem za ostvarivanje svojih osobnih interesa;
- d) će paziti da svojim ponašanjem ne nanese štetu korisniku i osobama s kojima živi;
- e) će odgovarati za eventualnu štetu nastalu zbog nepoštivanja ovog Kodeksa, sukladno općim propisima o odgovornosti za štetu;
- f) će uvažavati korisnika i odnositi se prema njemu s poštovanjem;
- g) neće prihvatiti usluge koje bi dovele do kompromitirajućih situacija ili poremećaja odnosa s korisnikom i njegove zlouporabe;



**UDRUGA ZA POMOĆ
OSOBAMA S
TEŠKOĆAMA U RAZVOJU
"NEVEN" ĐAKOVO**

Matije Gupca 13, 31400 Đakovo

- h) će se redovito obučavati, prihvatit će nadzor i ocjenu svog rada, kao i sudjelovanje u svim aktivnostima vezanim uz unapređenje rada.
- i) O svakom eventualno nastalom nesporazumu/incidentu će odmah pismeno ili usmeno na zapisnik obavijestiti pružatelja usluge.

II. Etičnost korisnika kao dionika usluge

2.1. Korisnik će se prilikom korištenja socijalnih usluga odnositi prema terapeutima / volonterima primjereno i s uvažavanjem te biti pravedan.

2.2. Korisnik će se suzdržavati od privatiziranja odnosa te poticanja terapeuta / volontera na djelovanje koje nije sukladno s ovim Kodeksom.

2.3. Korisnik će pravodobno osigurati potrebne informacije kako bi pružatelj usluge / terapeut svoje dužnosti mogao dobro i ispravno obavljati.

2.4. O svakom eventualno nastalom nesporazumu/incidentu korisnik će odmah pismeno ili usmeno na zapisnik obavijestiti pružatelja usluge / etičko povjerenstvo.

2.5. Korisnik neće povjeravati novac niti bilo kakvu drugu vrijednost pružatelju usluga niti bilo kojem zaposleniku / volonteru.

2.6. U slučaju nemogućnosti korištenja usluge u dogovoreno vrijeme, korisnik će pravovremeno opravdati izostanak.

III. Etičnost pružatelja usluge u odnosu na terapeuta, volontera i korisnika

3.1. U odnosu na terapeuta, volontera i korisnika, pružatelj usluge će omogućiti sigurne uvjete rada i zaštitu dostojanstva.

3.2. U odnosu na korisnika, pružatelj usluge će

a) uključiti korisnika u planiranje provedbe usluge te će uzeti u obzir potrebe i mišljenje korisnika / skrbnika;

b) pripremiti korisnika na pružanje usluge u smislu informiranja o njegovim pravima i obavezama, etičkom kodeksu i svim procedurama vezanim uz etično i kvalitetno pružanje usluge te zaštitu njegovih prava i dostojanstva;

c) pripreme i planiranje provedbe usluge, provodit će se na način koji uvažava potrebe, životnu situaciju i izvorno životno okruženje korisnika;

d) se odnositi s dostojanstvom i poštovanjem prema svim korisnicima usluge bez obzira na njihovu rasu, boju kože, dob, spol, jezik, vjeru, političko ili drugo uvjerenje, nacionalno ili etničko podrijetlo, imovinu ili društveni položaj, invaliditet ili neku drugu osobinu/okolnost ili samoodređenje;



**UDRUGA ZA POMOĆ
OSOBAMA S
TEŠKOĆAMA U RAZVOJU
"NEVEN" ĐAKOVO**

Matije Gupca 13, 31400 Đakovo

3.3. doprinostiti osnaživanju i podržavanju svakog korisnika usluge u donošenju dobro utemeljenih odluka o mogućnostima koje mu se pružaju u skladu s individualnim potrebama, interesima i sposobnostima.

IV. ZAVRŠNE ODREDBE

4.1. Etički kodeks sastavni je dio svih ugovora koji određuju odnose među dionicima socijalnih usluga.

4.2. Primjenu Etičkog kodeksa nadzire Etički odbor čije članova bira Upravni odbor Udruge koji postupa na temelju sumnji vezanih uz kršenje etičkih standarda u okviru pružanja socijalnih usluga.

4.3. Svatko je dužan Etičkom odboru ukazati na sumnju u kršenje etičkih standarda.

4.4. Etički odbor je dužan istražiti svaku sumnju u kršenje etičkih standarda, procijeniti težinu povrede etičkih standarda i uputiti u daljnju proceduru nadležnim tijelima.

PREDSJEDNICA UDRUGE:

prim. Zdenka Konjarik, dr. med. spec. ped.